

自動車保険の変更お手続きは...



自動車保険・契約内容変更サービスをご利用ください！

カスタマーセンター 契約内容変更サービスの特徴

- ①月～金は20時まで・土日祝は17時まで受付します！ ※年末年始は休業
- ②お電話1本10分程で手続きが完了します！
- ③契約者ご本人からの連絡の場合、書類のご提出は不要です！ ※例外あり
- ④ご連絡いただいた時点から、変更後の内容が補償可能になります！

車を
買替えた。

子供が免許を
とったので。

車を運転する
人が増えた。

子供が就職し
別居となった。



【ご利用にあたっての注意事項】

- ・保険証券(車両入替の場合は車検証も)をお手元にご準備のうえ、ご連絡いただくとスムーズにお手続きが行えます。
- ・継続契約手続、新規加入手続やご契約の解約手続についてはお取り扱いできません。恐れ入りますが取扱代理店までご連絡ください。
- ・ご契約者ご本人さまからのお電話であっても、別途郵送による書類でのお手続きが必要な場合があります。
- ・ご契約者ご本人さま以外からの各種お申し出については、お電話だけで手続きは完結せず、別途郵送による書類でのお手続きが必要になります。

■カスタマーセンターのご案内■



☎ **0120-988-777 (無料)**

月～金/9:00～20:00 土日祝/9:00～17:00 (年末年始除く)

※音声ガイダンスに従って「自動車保険のご契約内容の変更」をご選択いただくと契約内容変更担当のオペレーターにつながります。

◆受付可能なお申し出人の範囲◆

契約者ご本人、あるいは配偶者および同居の親族、記名被保険者。
(法人契約の場合は代表者または契約締結権のある役員・従業員の方に限ります)



★平日の午前中や夕刻の時間帯は電話が混み合うことがありますのでご了承ください。

★インターネットでもできる変更手続きがあります

- ・お車の入替
- ・運転者年齢条件の変更
- ・運転者限定の変更
- ・お車の使用目的の変更
- ・住所変更

三井住友海上ホームページより「お客さまWebサービス」をご利用ください (24時間受付)

http://www.ms-ins.com/personal/web_service/

■代理店へのお問い合わせは...

取扱代理店 ヤマハビジネスサポート 保険サービス事業部
TEL:0120-171-044(平日 9:00-17:30)